

中智上海经济技术合作有限公司

2020 年度企业社会责任报告

## 一、 公开陈述

2020年，中智上海公司在集团部署指导下，结合“十三五”战略规划和集团党委工作要求，全面提升业务能力，不断挖掘创新潜能，持续加强党的建设，在各方面努力创造佳绩。

中智上海公司进一步贯彻落实主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，党委中心组于2020年8月开展了《学习民法典 聚焦新亮点》的法治专题学习。合同、规章制度、重大决策三审核保持100%。公司将法治素养和法治能力作为企业选人用人的条件对公司干部进行选拔任用，并将合规经营和法治建设纳入公司下属分支机构企业负责人2020年度绩效考核。中智上海公司还成立了审计部、违规经营投资责任追究工作领导小组和工作办公室，坚决筑牢风险防线，守稳公司大局。

在改革发展方面，中智上海公司下属公司成为“科改示范行动”改革企业，按照既定的任务目标，推进多元化股权结构，引进创新人才，建立市场化激励机制，加速科技成果转化。2020年6月，中智集团宣布以中智上海公司为主体重组改制。12月，集团的人力资源业务主体转入上海公司，上海公司原国际业务、培训业务、贸易业务转出，并将注册资本增加至12亿元，自此，公司踏上改革新征程。

在央企践行企业社会责任方面，中智上海公司长期开展公益项目和志愿服务活动，在各个公益领域中打造出了凝聚力强、号召度广的公益品牌项目和形象。特别是在2020年新冠疫情防控工作中，公司2月3日即有序复工，筹集善款75万余元紧急采购医用防疫物资，

在疫情最吃紧的时候送达湖北一线医院。紧接着，公司发挥专业特长，联合各级政府及高校推出超过 50 场“抗疫稳岗扩就业，国资央企在行动”云招聘活动，共号召 5 千多家中央企业，发布了 3 万多个校招岗位，人数超 15 万，简历投递数达 71 万份。同时中智志愿者总队号召组织志愿者开展了多场医用防护服生产、外防输入小语种专业志愿者、社区防疫等等志愿服务活动。这些公益行动不仅是我们践行企业社会责任的重要抓手，也是中智树立自身公益形象的重要途径。

《中智上海经济技术合作有限公司 2020 年度企业社会责任报告》围绕公司概况、员工权益、诚信经营、社会治理、绿色环保、未来展望等内容，以认真、负责的态度，客观、公正的视角，综合反映了公司在 2020 年对社会责任的担当及其取得的成效。我们对报告内容的真实性、准确性和完整性做出郑重承诺。

---

中智上海经济技术合作有限公司党委副书记、总经理

## 二、基本情况

中智上海经济技术合作有限公司（简称中智上海公司）是中智全国性服务网络战略布局中重要的战略成员。中智上海公司设立于1993年，经营业绩持续保持高速增长。公司主营业务包含：人事管理服务、人才派遣服务、薪税福利服务、人力资源业务外包服务、高端人才寻访招聘及灵活用工服务、管理咨询服务、人力资源国际业务、人力资源技术服务和其他业务。中智上海公司秉承“诚信、尊重、公正、专业”的服务精神，积极践行社会责任，不断追求卓越，持续为客户和雇员创造价值。2020年，中智上海公司荣登“2020上海企业100强”第27位；位列“2020上海服务业企业100强”第16位。

中智上海公司属于企业类单位中的服务业单位。

### 1、理论学习

中智上海公司着眼习近平新时代中国特色社会主义思想学习贯彻，深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果。党委积极开展“党课开讲啦”系列活动，举办第二届“90后讲微党课”大赛，共有57名90后党员报名参赛；开展“支部书记交叉讲党课”活动，共有19名支部书记去到内、外部共建支部开展了交叉授课分享活动；把《习近平治国理政》第三卷作为党员干部理论学习的重要教材，给中层以上干部和各党组织配发书籍140余册；开展“百名书记进党校活动”，对各级党组织书记、支部委员等进行系统培训和提升。

### 2、员工教育

中智上海公司2020年共投入186.8万元用于员工培训，人均培

训支出达到 2010 元，人均培训时长达到 14 小时。公司致力建立学习型组织，建设以人为本的人力资源管理体系。营造和提供有利于改进、创新的人文环境，大副度提高员工的满意程度，促进员工的学习和提升热情，培养员工“科学、文明、健康”的工作与生活方式。

中智上海公司开设的“中智育才学院”每年会根据员工岗位能力建设和发展提供相应的培训课程，每一位员工在育才学院课程学习完成后毕业后，再进入到资深员工培训体系。还有“中智大学”在线学习课程平台，方便员工不用外出在线进行学习。这些搭建完善、系统的员工培训体系，覆盖新入职员工、在职员工和管理层等全体员工范围，使员工培训率达到 100%。

公司在办公楼里设有员工之家，拥有健身房，里面有跑步机、太空机、椭圆机、划船机等健身设备。另配有舞蹈房、乒乓球台、桌上足球及飞镖等设施，有员工阅读角等。每天在此开展民族舞、爵士舞、瑜珈、太极拳、乒乓球等各类课程教学供所有员工自主参与。每月会举办员工生日会和各类文化讲座、各式 DIY 沙龙活动。公司每年开展的全民健身活动和各类文化活动和全民健身活动，员工参与率达到 100%。

2020 年由于疫情防控需要，健身房、舞蹈房等有一段时间暂时关闭，等疫情好转后重新开放，迎来员工的热情参与，共同倡导全民健身，共同提高身体素质。

### 3、员工录用

中智上海公司的员工录用程序规范、透明、合规，劳动合同签订率为 100%，所有员工全部为公司正式员工。截止到 2020 年底，中智

上海公司员工总数 928 人。其中本科及以上学历者为 795 人，大专学历者为 122 人。员工中 35 岁及以下人数 570 人, 36-45 岁人数 305 人, 46 岁及以上人数为 53 人。公司的年龄结构优化, 高学历的人群比例也保持稳定增长的态势。公司严格遵守国家和上海市的法律法规, 所有员工在录用后, 正式上岗前都必须与公司签订《劳动合同》、《职务聘用合同》、《保密协议》, 了解《职位说明书》和《年度绩效考核表》, 认同后签字。

公司开展多种道德教育活动, 举行年度“两优一先”、“先进个人工作者”、“先进工作集体”、“优秀志愿者”等评选活动, 将道德行为纳入到评选和考评指标中。

#### 4、劳动保护

中智上海公司提供人力资源全方位服务, 非生产型企业。劳动安全保护主要体现在办公环境安全和优化。公司制定了《安全管理制度》, 同时每个部门指定一名安全责任人, 每年进行一次集中培训, 负责落实消防、用电安全、节水、防盗、环保等工作, 宣传并督促部门同事加强安全意识, 落实安全制度。公司各部门、各分支机构人员积极配合本部门的安全责任人, 深入贯彻和落实安全责任管理工作要求, 通过分级管理、分区域管理以达到“安全第一、预防为主、综合治理”的方针, 为全公司营造一个和谐安全的办公环境。

在 2020 年这特殊的一年里, 公司在 2 月 3 日既有序复工, 前期成立了党员突击志愿者队伍, 同心守护公司员工安全, 保障复工生产顺利进行。志愿者们划分成“测温登记、餐饮保障、快递消毒投送”

三个分队，服务职责分工明确、岗位接替有序，工作细致、甘于奉献，确保了公司防疫措施的有效落地和复工的有序进行。

## 5、诚信经营

中智上海公司始终将“诚信”作为公司核心价值理念，一贯坚守诚信准则，依法合规经营，积极营造良好的道德环境。公司秉承“以诚信为本”在经营活动中充分考虑员工、企业客户、雇员以及相关供应商等各方利益，营造多方共赢的道德环境。

公司建立严格的合同管理制度，对于各部门各类合同的起草和签订均需通过法务与合规部以及审计与内控部的审核确认，同时要求责任部门跟踪、监督合同的履行情况，定期统计和汇总上报，保证各类合同的正常履约。公司准时支付各项合同款项，至今从未出现逾期支付现象，合同履约率为 100%。

公司是“上海品牌”企业，2014年3月中智上海荣获上海市人民政府颁发的2013年度上海市质量金奖。2020年6月荣获“2018-2019年度合同信用等级为AAA级”及“2018-2019年度上海市守合同重信用企业”。从2015年起连续四届荣获上海市人民政府颁发的“上海市文明单位”。2020年创建成为“第六届全国文明单位”。

公司严格依法纳税，是纳税信用A级企业。此次通过“上海市公共信用信息服务平台”信息查询，公司无任何违法违规和不良信用，始终保持良好信誉。

## 6、诚信服务

中智上海公司提供的是“无形”的人力资源全方位服务，早在

2006 年，公司就通过了 ISO9001 质量管理体系标准认证，在质量管理上达标国际水平。

公司还针对自身服务的特点预见可能产生的问题为：信息安全问题。保障客户、雇员（注：中智客户企业的员工，非中智员工）的信息安全是公司关注的重中之重，公司通过严格管理，建立信息安全体系，保障数据、信息、知识的安全性和保密性。在 2009 年行业内第一个通过了信息安全体系 ISO27001 认证，范围包含了中智所有的支持部门和主营业务。公司还设有科技与信息化部，负责公司信息安全体系的建设，有效规避风险，至今从未出现任何的安全事故。

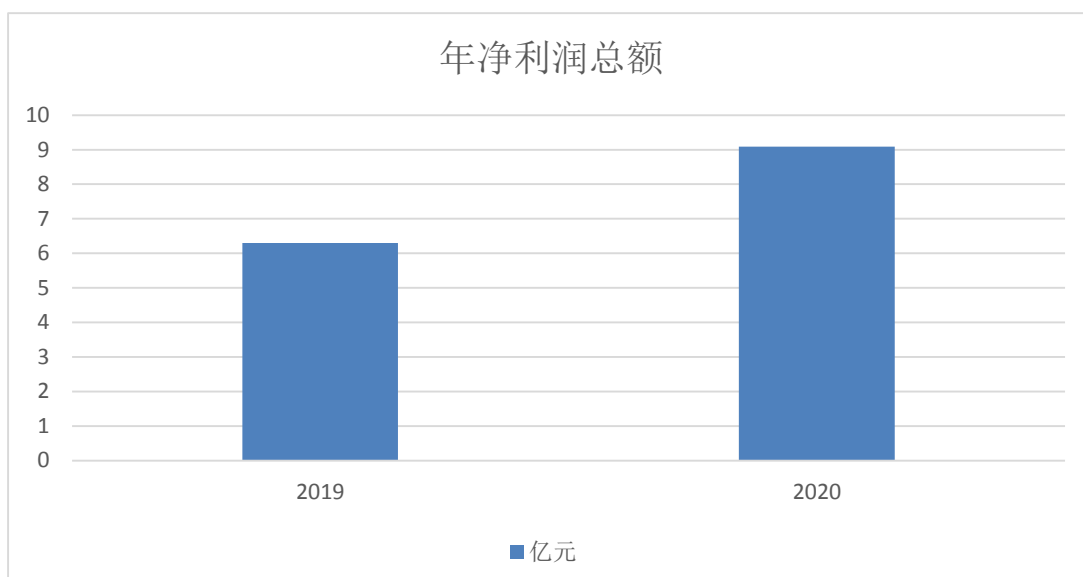
2019 年认证通过了 ISO-IEC 29151: 2017 个人信息信息保护实践指南。2020 年正式通过由国际四大会计师事务所之一安永执行的 SOC1 Type I&II、SOC2 Type I&II、SOC3 鉴证审计报告。是目前国内外人力资源外包服务提供商普遍认可的、具有审计公信力的报告。

公司每年除了进行自身 ISO9001、ISO27001 等内审和外审，作为服务提供商也接受客户企业的审计，目前尚无违规事件。

## **7、利润与经济效益**

截至 2020 年，中智上海公司全年营业收入高达 1174.38 亿元，净利润总额 9.09 亿元，年度纳税总额 27.08 亿元，税后净资产收益率 29.58%，资产负债率 79.76%，资本保值与增值率 123.48%。





2020年8月中智上海公司荣登“2020上海企业100强”第27位及“2020上海服务业企业100强”第16位。2020年11月中智上海位列“2020长三角企业100强”第85名，“2020长三角服务业企业100强”第26名。

## 8、参与文明共建

中智上海公司高度重视企业社会责任的实践和参与文明共建活动，坚持培育和践行社会主义核心价值观，从2010年起就设有专职人员承担企业社会责任方面的工作。在公司长期开设“二优一先”先进人物和集体的宣讲会以及开展德理讲堂、文明礼仪宣传等活动。通过不断努力耕耘，从2015年起连续四届创建成为“上海市文明单位”，2020年更是创建成为了“第六届全国文明单位”。

公司积极参与市级文明共建活动，2020年6月参与服务“上海百名抗疫新人盛世婚典”；12月参加“志愿心 文明行”2020上海市新时代文明实践志愿服务季。公司更是长期着重根植社区，与徐汇区、徐家汇街道和社区中各企事业单位保持紧密联系，积极参加社区

组织的各类活动，积极参与到社区治理和管理中。身为徐家汇街道三联盟委员单位，积极参与主办社区共建和支持徐汇文明创建活动。2020年4月与徐汇区共青团共同主办“五四主题直播暨首届青公益大赛”；6月参与徐家汇街道午间“红司令”志愿服务活动；7月和9月助力徐汇区全国文明城区复审在徐家汇文明路口值守；12月参加新时代“国潮风”文明实践-徐家汇街道12.5国际志愿者日暨“公益月”系列活动。

## 9、志愿服务

中智上海公司在2010年成立了“中智上海白领青年志愿者总队”，2014年成立了“上海市志愿服务公益基金会中智关爱专项基金”。通过这二个抓手，进行长期公益行动推广和支持。搭建起公益平台，有系统、有计划地开展公益项目和志愿服务，更好地践行企业社会责任。

中智志愿者总队开展包括扶贫助学、社区服务、环保减碳、创新公益等多个领域的项目。长期系列志愿服务项目经过不断的建设和打磨，已经成为凝聚力强、号召度广、知名率高的公益项目。如中智志愿者总队大姚、姚安公益行、爱心书籍公益捐赠、中智导师巡航计划等等。与长期公益合作伙伴“联劝”、“善淘网”、“益优青年”等诸多公益机构携手推动公益发展，在各个公益项目中着力打造公益品牌形象。

在2020这特殊的一年中，总队主动出击，号召志愿者们集结起来，为疫情防控携手作战。组织多批白领志愿者前往医用防护服生产

工厂、社区街道、大药房等地开展疫情防控志愿服务，上观新闻、青年报等沪上知名媒体对服务进行了相关报道。2020年3月为了外防输入，接到团委需求，总队紧急招募了小语种志愿者，为外籍人士隔离防控提供讲解、翻译、慰问等服务，为打赢这场战“疫”奉献出一份力量！

## 10、救灾捐助

2020年2月初中智上海公司向全体党员、职工、志愿者等发布了《关于开展疫情防控募捐行动的倡议书》，共收到捐赠善款近75余万元。公司与湖北一线紧密联络，了解当地急需医用物资，进行紧急采购。经过不懈努力终于把当地急需的9吨75%医用酒精、24.04万只医用手套、850件医用隔离衣在2月19日运抵湖北一线定点医院，帮助当地建立方舱医院，共同打赢这场抗疫攻坚战。

2020年也是全面建成小康社会目标实现之年，是全面打赢脱贫攻坚战收官之年。中智公司作为央企，连续十八年定点帮扶，助力脱贫攻坚，承担央企社会责任。在脱贫攻坚和乡村振兴的衔接阶段，2020年8月，中智公司云南公益行再次出发。本次公益行全面升级，强化重点攻坚与乡村振兴，充分发挥连接云南大姚、姚安县与社会各界力量的有效桥梁作用，联合阿里数字乡村、上海青旅、网易味央、惠生能源等知名企业家组成调研组，深入当地进行走访。最终，多家企业与当地政府达成合作意愿并签订了协议。解决偏远地区“看病难”问题关乎民生大计，是帮扶工作的基础落脚点。2020年8月上海医务志愿者大姚远程会诊培训周顺利开展。结合大姚县人民医院实际需

求，公司邀请了复旦大学附属中山医院的 8 位医务专家志愿者开展远程会诊培训。通过远程医学平台，医务专家为近 300 名大姚医护人员开展了 8 场专题培训。期间，医务专家还为当地疑难杂症患者开展了远程会诊，专家们结合病患检测报告，认真问询病情，提出治疗方案，以先进、专业的医疗诊断助力当地病患康复。

中智上海公司在 2020 年共捐赠大姚县校服 166 套，23 套台式电脑；捐赠 6000 个口罩和 15 把红外额温计，助力大姚当地复学复产；捐赠 30000 元在大姚龙街镇完小成立了爱心图书室；继续资助大姚二所完小开展“来自大山”才艺课堂的开展。

## 11、环境管理

中智上海公司提供人力资源服务，以人力服务和线上信息系统服务为根本，与生产型企业可能面对的环保、节能、公共卫生等问题会有所不同，没有生产型企业可能面对的污染等负面问题。

公司内部建立严格的卫生管理制度，为员工提供整洁、优美的办公环境，绿化景观良好，卫生状况优良。每逢公司有装修任务，都会制定特别防护计划，为员工每天提供牛奶和苹果。定期委托专业环境监测公司对办公室区域进行测试，直至目前为止，环境测试结果全部符合国家环保各项指标。公司贯彻落实《上海市控烟条例》，创建“无烟单位”，在办公区域做到完全禁烟。

## 12、低碳节能

中智上海公司重视节约能源和资源综合利用，采用无纸化办公。企业内部文件流转、文件批复通过 OA 管理系统在线上完成，节约办

公用品的消耗。提倡员工用自带杯、减少打印复印、实现废纸再利用等，在企业宣传品印刷上大量采用了环保纸、再生纸，实现低碳环保的理念。

公司采用业界高端的软硬体建设了互为备份的两个主机房，高度采用虚拟化技术将这些优质的资源进行数字化，充分利用了现有的硬件资源和机房空间，减少了电力和制冷的成本，也减少了碳排放，打造了绿色机房，实现环保减碳。

公司积极响应每年世界地球日、全国节能宣传周、全国低碳日等开展相关活动的宣传，倡导绿色、节能、低碳的工作方式和生活习惯。向各部门及全体员工发出“办公室节能倡议”，号召全体员工共同行动起来，午间熄灯一小时，让员工从自身开始，把节能理念转化为实际行动，为节能环保贡献力量。

### **13、环保形象**

中智上海公司内部宣传节电、节水、节纸，营造良好环保宣传教育氛围。公司餐厅张贴文明用餐和光盘行动宣传语，卫生间、茶水间都贴有节约用水宣传语。员工都能自觉做到离开办公室时关灯，关闭电脑，并把良好习惯和理念融入到日常生活。

中智志愿者总队在 2020 年 4 月世界地球日发起“用 7 天爱地球”系列活动，通过每周一项绿色行动大挑战，号召更多人改变生活习惯，开启低碳新生活。活动共有 5000 多位志愿者参与其中，总队以创新的环保形式和理念带动广大中智员工和雇员们更加关注环保公益，关爱自然。

### 三、主要参数

本单位社会责任报告时间范围从 2020 年 1 月 1 日到 2020 年 12 月 31 日，所引用的数据为 2020 公司年报数据。报告的编写主要遵循《上海市文明单位社会责任报告》中有关“企业类文明单位社会责任报告指标要求”撰写。

### 四、报告预期与展望

中智上海公司将按照深化国有企业三年行动计划所确立的方向、目标和路线，持续深化改革，进一步提升公司治理能力，打破企业经营的体制机制障碍，最大限度激发干部职工的创业激情和工作热情。以对标世界一流管理提升行动所明确的目标、要求和标准，扎实推进各项行动计划的开展落实，切实提升管理水平。加大力度培养人才，尤其是对公司未来发展和转型升级所急需的战略性关键人才。引进培养一批对公司未来发展至关重要的国际化经营管理人才、网络信息技术人才、资本运作专业人才等高层次人才队伍。

要切实加强党建，在制度上保证党对各项工作的全面领导。在思想上不断创新思想政治工作内容、方法和载体，增强针对性和实效性。科学配置思想政治工作资源，建立健全目标明确、权责分明、运转协调、渠道畅通的思想政治工作领导体制和工作机制。围绕改革发展稳定工作，加强学习宣传和思想教育，深入开展社会主义核心价值观体系教育和形势任务教育。持续推进反腐倡廉工作深入开展，认真落实党组织在党风廉政建设的主体责任和纪检监察组织的监督责任；以“文化+制度+科技”立体预防腐败工作为抓手，加强反腐败体制机制创新

和制度保障，形成与企业制度相适应的权力运行制约和监督体系。

## 五、社会评价

### 1、社会荣誉

|            |                                   |                                    |
|------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| 2020-06-20 | 上海百名抗疫新人盛世婚典爱心公益奖                 | 上海市总工会、共青团上海市委员会、上海市妇女联合会          |
| 2020-06    | 2018-2019 年度合同信用等级为AAA 级          | 上海市合同信用促进会                         |
| 2020-06    | 2018-2019 年度上海市合同重信用企业            | 上海市合同信用促进会                         |
| 2020-08    | 2020 上海企业 100 强（第 27 名）           | 上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会、解放日报社 |
| 2020-08    | 2020 上海服务业企业 100 强（第 16 名）        | 上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会、解放日报社 |
| 2020-08    | 2020 行业影响力品牌                      | 第九届中国财经峰会                          |
| 2020-09    | 2020 年度大中华区最佳人力资源服务机构             | HRMAC                              |
| 2020-09    | 2020 中国招聘与任用供应商价值大奖-2020 中国残疾人招聘就 | HR 智享会                             |

|            |  |   |
|------------|--|---|
|            | 业 HR 臻选服务机械                                    |   |
| 2020-09    | 2020 中国招聘与任用供应商价值大奖-2020 中国灵活用工 HR 臻选服务机构-白领岗位 | HR 智享会  |
| 2020-11    | 2020 中国薪酬福利供应商价值大奖-2020 中国体检与健康管理臻选供应商         | HR 智享会  |
| 2020-11    | 2020 中国薪酬福利供应商价值大奖-2020 中国薪酬管理外包臻选服务机构         | HR 智享会  |
| 2020-11-15 | 首届长三角公益盛典-长三角年度公益人物                            | 长三角公益盛典组委会  |
| 2020-11    | 2020 长三角企业 100 强（第 85 名）                       | 上海市企业联合会、上海市企业家协会、江苏省企业联合会、江苏省企业家协会、浙江省企业联合会、浙江省企业家协会、安徽省企业联合会、安徽省企业家协会 |
| 2020-11    | 2020 长三角服务业企业 100 强（第 26 名）                    | 上海市企业联合会、上海市企业家协会、江苏省企业联合会、江苏省企业家协会、                                    |



|           |                               |   |
|-----------|-------------------------------|---|
|           |                               | 浙江省企业联合会、浙江省企业家协会、安徽省企业联合会、安徽省企业家联合会          |
| 2020-11   | 2020 年企业人力资源开发与管<br>理优秀人力外包机构 | 中国人力资源开发研究会                                   |
| 2020-12   | “上海市模范集体”荣誉称号                 | 中共上海市委、上海市人民政府                                |
| 2020-12-5 | 上海市疫情防控志愿服务（资金<br>与物资）奉献奖先进集体 | 上海市志愿服务公益基金会                                  |
| 2020-12   | 脱贫攻坚标杆企业                      | 上海市网络视听行业协会                                   |
| 2020-12   | 第五届中国青年志愿服务项目大<br>赛铜奖         | 共青团中央、中央文明办、民政部、水利部、文化和旅游部、国家卫生健康委员会、中国残疾人联合会 |
| 2020-12   | 全国文明单位                        | 中央精神文明建设指导委员会                                 |

## 2、领导关怀

2020-03-10 徐汇区区委书记鲍炳章一行莅临中智上海公司交流指导

2020-05-22 徐汇区人力资源和社会保障局陈继刚局长一行来中智上海指导工作

2020-07-22 黄浦区区委书记景云一行莅临中智上海公司指导工作

2020-08-25 市人大常委会主任蒋卓庆一行赴中智上海公司调研

2020-09-09 徐汇区区委书记鲍炳章一行莅临中智上海公司指导工作

2020-11-17 普陀区领导一行莅临指导中智上海公司

### 3、媒体报道

20200203 澎湖新闻：专家解读“上海减轻企业负担四举措”：稳定岗位，稳定就业

20200218 中新社：中智上海全体党员职工捐赠近 75 万元购置医疗防护物资 今日发车运至湖北定点医院

20200228 青年报：社区厂区涌现青年志愿者身影

20200301 青春上海：青春战疫 | 志愿服务时遇难题怎么办？他们用外企式精细化管理化解“危机”

20200312 新华社：“云求职”平台为上海高校毕业生提供逾 4 万个就业机会

20200326 新华每日电讯：“点对点”包车、“云招聘”、共享员工

20200521 美通社：赋能大学生职业生涯设计，“中智导师巡航计划”在行动

20200820 人民网：818，有信念的 HR DAY

20201118 美通社：中智上海白领青年志愿者总队荣获 2020 “长三角年度公益人物”称号

20201124 美通社：中智上海上榜新一届全国文明单位

### 4、公众反响

公司设置了健全的售后服务和客户投诉体系，提供给客户、雇员多种沟通方式包括：网上沟通、电话沟通、邮件沟通、会议沟通、上

门沟通等，特别设立了呼叫中心，制定《呼叫中心管理规范》，便于顾客及时查询和投诉。2020年客户满意度调查为95.46分。